



УДК 69:331.4; 69:658.34; 69:331.34

Д.К. Шарфутдинов, кандидат педагогических наук, доцент, проректор по учебно-воспитательной работе, заведующий кафедрой безопасности жизнедеятельности и права КГАСУ
М.Г. Ахмадиев, заместитель главного инженера по промышленной безопасности
ОАО “Северо-западные магистральные нефтепроводы”

БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ

Строительные компании Республики Татарстан и в России в целом начинают всё в большей мере присматриваться к таким системам управления качеством продукции, как стандарт ISO 9000 [1] и все последующие модификации, разработанные на его основе. В этом ряду стандартов есть зарубежные и стали появляться наши российские стандарты [2] и рекомендации по охране труда и промышленной безопасности. Но это только начальная стадия определения приоритетности сохранения здоровья и безопасности труда. Все дальнейшие шаги по реализации стандартов такого направления ещё не определены, но тем не менее возникают убедительные доводы в пользу проведения профилактических мер, направленных на снижение производственного травматизма и несчастных случаев, если принято решение о реализации системы управления типа ISO 9000, Руководство по системам управления охраной труда MOT-CYOT 2001, OHSAS 18001 [3].

Анализ современной литературы по проблемам безопасности труда и повышения качества продукции показывает, что один из главных факторов производственного травматизма – “человеческий фактор” – заимствован как один основополагающих принципов повышения качества продукции. Как отмечает Хейлперн [4]: “Мы пришли к выводу, что главная преграда к превосходству в качестве имеет не техническую, а поведенческую природу”.

Это касается всех участников производственного процесса: от генерального менеджера до тех, кто больше всего страдает от производственных рисков, находится в зоне этих рисков – рабочих. Руководство организации должно выстроить стратегию в области безопасности труда, организационно, технологически и методически ее обеспечить, а рабочие должны не только четко и правильно выполнять требования норм и правил, но и быть активными участниками создания безопасных условий труда, обладать достаточной мотивацией для этих целей. В отличие от более ранних и, как оказалось, ошибочных программ в формате “круга качества”, который предполагал повышение качества снизу вверх, концепция “тотального управления качеством” (ТУК) требует четкой руководящей роли со стороны высшего управленческого звена и твердых гарантий того, что

среднее звено обеспечит участие сотрудников в технологическом процессе [с.18, 4].

Результаты в повышении качества, а с ними удовлетворение запросов потребителя и повышение собственной конкурентоспособности в конечном итоге основываются на применении навыков в совершенствовании технологического процесса. Во многих случаях программы ТУК позволяют достичь этих целей за счет увеличения капиталовложений в подготовку кадров и прикрепления работников (часто на добровольной основе) к группам, занятым решением этой проблемы. В рамках концепции ТУК основной тезис заключается в том, что сотрудник, непосредственно занятый в том или ином процессе, лучше других знает, как его усовершенствовать. Наделение таких работников полномочиями для внесения полезных изменений в близких им процессах является одним из компонентов культурной трансформации, которая лежит в основе ТУК. Поэтому вооружение их знаниями, навыками и практическими средствами представляет собой составную часть деятельности по непрерывному повышению качества.

Правила безопасности и охраны труда разрабатываются, претворяются в жизнь и постоянно видоизменяются, приспосабливаясь как к требованиям технического прогресса, так и новым правилам безопасности труда и достижениям в области гигиены труда. Однако очень часто их не выполняют либо преднамеренно, либо по незнанию. Когда это происходит, то такие модели управления безопасностью труда, как стандарт ISO 9000, оказывают содействие в том, чтобы управление качеством продукции заимствовало структуру и содержание профилактических мер на производстве.

Управление качеством продукции на основе единых критериев означает, что правила безопасности и охраны труда уже не рассматриваются изолированно и что все большую актуальность приобретают ссылки на соответствующие разделы справочников по контролю качества продукции, а также внутрифирменные и другие производственные инструкции, что, в конечном счете, создает полностью замкнутую систему. Такой интегральный подход ещё в большей степени приковывает внимание к профилактическим мерам по предупреждению



производственного травматизма при ежедневном производстве строительных работ и, следовательно, сокращает число аварий и несчастных случаев на производстве.

С развитием новых методов строительства и применением в работе современных строительных механизмов требования к правилам и нормам безопасности труда постоянно возрастают. Ещё более сложной делает эту проблему постоянно нарастающая обеспокоенность необходимостью защиты окружающей среды. Справляться с требованиями современных методов охраны труда весьма трудно без соответствующих норм и правил и управляемого из единого центра процесса нормотворчества и выработки производственных инструкций. Поэтому ясное разделение ответственности и эффективная координация усилий по разработке плана профилактических работ по уменьшению производственного травматизма и несчастных случаев должны стать составной частью системы управления качеством.

Управление строительным производством, компанией должно быть подчинено задачам объединения охраны труда с системой управления на производстве. Цели, определяющие содержание и временные рамки этих усилий, должны быть указаны в основополагающем документе о стратегии компании. Для достижения этих целей должны быть выделены необходимые ресурсы и назначен подходящий персонал. Специалисты по безопасности труда обычно требуются для работы в больших и средних по размеру строительных компаниях. В небольших фирмах ответственность за профилактические аспекты системы управления качеством продукции возложена на работодателя.

Дальнейшим шагом в соединении мер профилактики травматизма с системой управления качеством продукции является оценка результатов функционирования системы управления, которая регулирует безопасность труда на производстве.

Информация о производственном травматизме с разбивкой на даты, виды, частоту и экономическую стоимость собирается, анализируется и доводится до сведения всех тех, кто наделён в организации соответствующими обязанностями. Подобный анализ позволяет установить приоритеты в формулировании и изменении технологических и производственных инструкций. Он также показывает, насколько широко распространился опыт в управлении охраной труда во всех отделениях и технологических процессах в строительной организации. По этой причине определение взаимосвязи между технологическими процессами и профилактическими мерами по охране труда приобретает все более актуальное значение.

При закупке строительных материалов следует принимать в расчет, имеется ли замена потенциально опасным материалам. С началом работ по возведению

строительного объекта всю ответственность за соблюдение правил безопасности и охраны труда следует распределять между конкретными исполнителями с указанием отдельных особенностей и этапов строительных работ. При выборе того или иного технологического процесса наряду с рисками получения телесных повреждений и заболеваний в первую очередь должны учитываться необходимость и возможности предоставления профессионального специального обучения в области охраны труда. Эти условия должны выявляться как можно раньше, чтобы можно было своевременно подобрать соответствующих рабочих и организовать для них курсы профессионального обучения.

Обязанности и полномочия персонала, ответственного за безопасность труда на производстве, а также вопросы согласования его деятельности с повседневной работой предприятия должны быть отражены в письменных распоряжениях и приказах и соответствовать описанию работ, проводимых на строительной площадке. Сотрудники строительной компании, ответственные за соблюдение правил безопасности, должны быть указаны в организационном расписании, которое наряду с четким разделением обязанностей, согласно матричной структуре и схематическим блок-процессам управления, должно быть опубликовано в справочнике по вопросам управления качеством.

Приведем пример интеграции в единую систему управления качеством правила безопасности и охраны труда, применяемую в Германии. На практике существуют четыре формальные процедуры и множество их комбинаций, к которым относятся следующие источники:

1. *Справочник управления качеством продукции и готовящийся к публикации отдельный Справочник управления техникой безопасности на производстве. В каждом издании публикуются собственные процедуры и производственные инструкции.* В экстремальных ситуациях это создает замкнутые организационные решения, требующие двойного объема работы, и на практике не достигает желаемых результатов.

2. *Справочник управления качеством продукции, в который добавлен раздел "Охрана труда и техника безопасности на производстве".* В данном разделе излагаются все заявления по вопросам охраны труда и техники безопасности. Данный подход к изложению материала избран по рекомендации некоторых строительных компаний. Рассмотрение проблемы охраны труда и техники безопасности в отдельном разделе, возможно, подчеркивает важность профилактических работ, но при этом квалифицирует их как второстепенное, как ненужное производству, скорее как свидетельство о намерении, чем распоряжение о принятии соответствующих мер.

3. *Все стороны проблемы охраны труда и техники*



безопасности на производстве напрямую интегрируются в систему управления качеством продукции. Это пример наиболее последовательного претворения в жизнь главной интеграционной идеи. Единая и гибкая структура презентационных моделей германского стандарта качества DIN EN ISO 9001-9003 позволяет подобное допущение.

4. Организация подземных строительных работ предпочитает объединение отдельных модулей. Необходимые пояснения по данной концепции приведены ниже.

Интеграция безопасности труда в управлении качеством выглядит следующим образом. Ответственные за проведение строительных работ должны связаться с сотрудниками службы качества продукции и обсудить с ними перспективы объединения службы безопасности труда с системой управления производством. Проведению всесторонней подготовительной работы должно содействовать определение приоритетных направлений, сулящих наибольшие результаты в профилактике производственного травматизма.

Потребность в профилактических работах, устанавливаемая на основе данных проверки, на первом этапе касается тех производственных процессов, которые присущи только данной организации. На втором этапе в отдельную категорию выделяются все остальные производственные процессы, поскольку они носят более широкий, всесторонний или специальный характер, требующий отдельного рассмотрения. При таком подходе полезно задать следующий вопрос: “В каком месте справочника заказчик или рабочий, скорее всего, будет искать ответ на вопрос о стратегии необходимых предупредительных мер по безопасности труда - в разделе главы, посвященной технологическому процессу, развиваемому только в данной организации, или в специальном разделе, посвященном вопросам охраны и безопасности труда на производстве?” В соответствии с рассмотренным нами материалом представляется возможным сделать следующий вывод. По мнению многих строительных организаций, специальная инструкция по перевозке опасных материалов будет иметь смысл только в том случае, если её включить в раздел, касающийся переработки, складирования, упаковки, консервации и отгрузки продукции.

После такой формальной разбивки на группы необходимо провести лингвистическую адаптацию соответствующих текстов и надписей к ним с тем, чтобы они легко прочитывались. Это означает их

презентацию на соответствующем языке или языках, которые легко воспринимаются лицами, уровень образования которых характерен для наемного персонала в каждом отдельном случае. И, наконец, окончательный текст документов должен быть официально согласован с представителями руководства организации. На данном этапе будет полезно разрекламировать всю важность измененных или вновь выработанных процедур и производственных инструкций. Для этого необходимо использовать все имеющиеся в наличии средства, в том числе информационные бюллетени различных компаний, органы управления техникой безопасности на производстве, памятные записки и т.п.

Для проверки эффективности инструкций разрешается подготовить соответствующие вопросы для включения в общие проверки качества продукции. В этом случае рабочим станет абсолютно ясной связь между производственными процессами и теми соображениями, которые они слышали по вопросам охраны труда и техники безопасности на производстве. Опыт показывает, что вначале они будут удивлены тем, что аудиторская группа при посещении их отделения на строительном объекте в рутинном порядке интересовалась вопросами, связанными с предупреждением несчастных случаев. Весь последующий рост внимания рабочих к вопросам охраны труда подтверждает ценность объединения последних с программой управления качеством продукции.

В последующих публикациях автор планирует более детально осветить вопросы влияния совершенствования профессиональной подготовки по проблемам охраны труда, качественного улучшения содержания и программ безопасности труда на качество строительной продукции.

Литература

1. Стандарт ISO 9000 “Общее руководство и стандарты по обеспечению качеством”.
2. ГОСТ Р 12.0.006-2002 “Система стандартов безопасности труда. Общие требования к системе управления охраной труда в организации” (с изменением № 1).
3. Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS).
4. Neilpern, H. & Egger, S. 1989, AIDS in Australian Prisons: Issues and Policy Options, Department of Community Services and Health, Canberra.